„Я вам нічєво нє должен“: больові точки спілкування президента з журналістами

Ще до виборів президент Володимир Зеленський обіцяв: «…Я буду щодня записувати відео до східних регіонів України і говорити їм: дивіться, НАТО – не звірюга, не проковтне вас» http://bit.ly/2osDu9k З того часу жодного ролика на цю тему українці так і не дочекалися.

Давно пролетіли сто днів його президентства. А з комунікацією стає дедалі все гірше – суцільні провали. Чого тільки вартує фраза «Я вам нічєво нє должен», яку Зеленський ще як кандидат сказав журналістам, які хотіли поговорити з ним про його бізнес з РФ.

Напередодні президентського прес-марафону http://bit.ly/311xoKi, який стартує вже за годину, ми пригадали, основні больові точки спілкування президента з журналістами.



Без посередників

Неправдивий інформаційний вкид команди Зеленського про відставку Андрія Богдана http://bit.ly/33lb6oy Що це – тест на профпридатність медіа, які розповсюдили фейк? Чи може президент і голова його Офісу хотіли дискредитувати ЗМІ? Проблема в такому спілкуванні – це втрата довіри до офіційних джерел інформації.
Замість того, аби шукати точки порозуміння, Богдан безапеляційно заявляє, що команді президента взагалі не потрібні журналісти для спілкування з суспільством. Мовляв, як показала передвиборча кампанія, вони з цим успішно вправляються напряму. Перед цим він дозволив собі обійняти журналістку, а потім у виправдання сказав, що думав, їй так «буде зручніше» http://bit.ly/33gKZPh

Фейкове інтерв’ю

Ніби на підтвердження слів Богдана Володимир Зеленський замість прес-конференції про свої перші 100 днів на посаді наприкінці серпня дає фейкове (ніби справжнє, але по факту сфабриковане) інтерв’ю …актору зі серіалу «Слуга народу» Станіславу Боклану http://bit.ly/2oiG69T Все відбулося за заздалегідь спланованим сценарієм – прописано розташування буквально кожної камери, а їх було щонайменше три – щоб глядач міг розгледіти президента з усіх ракурсів.
Якщо Боклан і ставив бодай трохи гострі питання, то за чітко структурованою відповіддю президента було зрозуміло, що все це заздалегідь відрепетирувана гра. Відео супроводжували перебивки з колишніми президентами: Кучмою, Кравчуком і Ющенком, які сипали компліментами, немов з рогу достатку. Одне слово – не інтерв’ю, а тепла ванна для президента.

Пендель для Мендель

Речниця Зеленського Юлія Мендель потроху призвичаїлася до своєї нової посади і почала риштувати комунікацію з журналістами. От тільки це у неї чомусь геть не виходить. То одного журналіста відтягне від президента, то іншго штовхне, коли той намагається поставити питання президентові http://bit.ly/2VzXAe0, то звинуватить ЗМІ в брехні, про яку вони взагалі не писали http://bit.ly/2M4vcgZ

За перешкоджання роботі журналіста Сергія Андрушка теле- та радіоведучий Данило Яневський написав до Нацполіції заяву на речницю президента про вчинення злочину http://bit.ly/2AZJHvX

Головред «Ісландії» Сергій Грішин символічно відреагував на події, пов’язані з поведінкою речниці президента. Він передав у подарунок Зеленському намордник і повідок «для роботи з Юлією Мендель» http://bit.ly/30ZnAAC

Члени Ради зі свободи слова закликали президента вжити заходів щодо ситуації з Мендель для налагодження комунікації http://bit.ly/35mIFrS

Але як сказав Андрій Богдан, коли відмовився давати коментар Радіо Свобода: «Я не спілкуюсь з представниками видань, які обманюють суспільство і не дотримуються журналістських стандартів. Крапка!».Які ЗМІ для нього є взірцем об’єктивності – лячно здогадуватися.

Проігнорував Бабин Яр

Здавалося б – стільки дров наламали, по граблях наскакалися – зробіть висновки, вибачтеся і працюйте далі. Але ж ні. За нез’ясованих обставин вперше президент України проіґнорував офіційні заходи у Бабиному Яру https://zbruc.eu/node/92449
Вже коли розгорівся скандал, Зеленський інкоґніто таки навідався до місця трагедії http://bit.ly/2o5zhID Але це не могло зупинити лавину звинувачень на його адресу. Зрештою через майже два тижні після президент з’явився на заходах офіційно http://bit.ly/2q0di6n

Брифінг

На прес-брифінгу на дуже болючу для українського суспільства тему – так звану «формулу Штайнмаєра», Зеленський примудрився роз’яснити ситуацію у такий спосіб, що після його виступу лишилося ще більше питань. І не дивно – такій важливій темі Зеленський присвятив усього 11 хвилин чистого часу http://bit.ly/324dwaS

Свій виступ президент почав з недолугих жартів-питань, чи цього разу Юлія Мендель нікого не штовзала? Цю тему він продовжив на виставці зброї, де сказав журналісту: «Дєвачькі нєт, нічєво страшнава с вамі нє будєт». Так президент натякнув на штовханину своєї речниці з журналістом «Радіо Свобода» http://bit.ly/2OygEYA

Прес-марафон

Аж ось президент Володимир Зеленський анонсував так званий прес-марафон для журналістів, який відбудеться вже за годину у новому фудмаркеті Kyiv Food Market у центрі Києва на вулиці

Московській. Запускатимуть по 7-10 осіб на півгодини. І так цілий день. Чи стане він початком нових цивілізованих стосунків команди президента з журналістами – вже скоро дізнаємося.
Кільком журналістам вночі прийшла відмова в акредитації у зв'язку із таймінгом, http://bit.ly/2Oz5CSM

Сама ж пані Мендель написала на своїй сторінці, що акредитували понад 300 журналістів http://bit.ly/33fmWAr Цікаво, скільки часу буде у журналістів на запитання і скільки часу буде на відповідь у президента. А ще – скільки питань будуть стосуватися однієї і тієї ж теми.

Учора ми поцікавилися, що б ви запитали у президента http://bit.ly/30XV1DC

Наводимо найцікавіше:

?Андрій Цибрій: "Перед виборами обіцяли зробити в перші 100 днів перепис населення щоб Адекватно можна було розраховувати бюджет на наступний рік і визначити скільки потрібно нам депутатів зараз (типу якщо 450 було на 52 млн.чол., а зараз 42, то хтось вже зайвий), що пішло не так?"

?Ivan Mamonov: "Чому не можна зробити нормальну прес-конференцію"

?Іван Шевченко: "Чому гинуть Захисники України, не зважаючи на т.з. „перемир'я"? Яке місто є столицею Канади? Чи готовий він зі своїм офісом та Кабміном переїхати в с. Золоте? Чому тарифи на комуналку зростають? Де з/п по $4000? Чому не сидить Портнов? Чому вважається, що минула влада злочинна, але курс її реформ продовжується?"

?Yuriy Samson: "Яка тема його дипломної роботи"

?Натали Пилипенко: "Коли він дотримається обіцянки залишити посаду за умов першого порушення закону?"

?Yevgeniy Nosenko: “Почему сегодня на выставке Зброя та безпека были рамки перед его приездом?”

?Марина Тарарак “Какого черта Уляна в отставке, а Арсен на том же месте, а не наоборот?”

?Lessya Radchouk “Нахіба йому президенство?”

?Коріолан Шекспірівський “Чи є в них план, взагалі?”

Що відбувається в МОЗ? З’ясовуємо причини конфлікту

Незалежно від того, хто для вас Уляна Супрун – „доктор смерть“ чи найкраща міністр всіх часів і народів, ви напевно помітили, що в МОЗ коїться щось дуже дивне. Члени старої команди заявляють про політичний тиск. Нове керівництво звинувачує їх у корупції.



Ми відновили хронологію подій і з’ясували причини конфлікту. Пропонуємо ознайомитися, аби розуміти, що відбувається.

Усе почалося 23 вересня, коли новопризначений заступник міністра МОЗ Михайло Загрійчук запропонував звільнитися гендиректорці Директорату медичних послуг Оксані Сухоруковій. Коли ж та відмовилася, він зібрав усіх працівників на засідання http://bit.ly/2n4EKPf (стенограма), http://bit.ly/2nWHLB3 (аудіозапис).

Там і розгорівся конфлікт. Загорійчук оголосив про розбіжності в поглядах з нинішнім керівництвом директоратів. Запевнив, що зробить усе можливе, аби збудувати свою вертикаль управління, яка працюватиме «злагоджено, як одна команда». А ще захотів, аби всі управлінці були лікарями. Коли ж йому зауважили, що нова міністерка не має вищої медосвіти, сказав, що це питання його не стосується.

У відповідь працівники міністерства оприлюднили відкритий лист

до прем’єр-міністра Олексія Гончарука, в якому заявили про «безпрецедентний політичний тиск на професійних держслужбовців», спроби «нарізати» повноваження і ввести ручне управління http://bit.ly/2mhMbSI

Реакція нової очільниці МОЗ Зоряни Скалецької не забаралася. Того ж дня просто з Нью-Йорка, де перебувала у відрядження на Генасамблеї ООН, вона оголосила, що вирішила провести…аудит усіх співробітників МОЗ http://bit.ly/2miyGCf

Уже наступного ранку на працівників міністерства при вході чекали пропускні пункти. Щоб потрапити на робоче місце, спершу потрібно було вказати в журналі час свого прибуття http://bit.ly/2nXBFQW Від цього біля дверей утворилася черга. Люди нервово жартували про державу в смартфоні.

Потім до кабінетів держслужбовців МОЗ навідалася заступниця міністра Олена Сімоненко в супроводі трьох представників відділу кадрів, щось нотували в блокноти http://bit.ly/2oGbcYH

Тим часом під МОЗ зібралося одразу два мітинги: за і проти нового керівництва. Журналісти збунтувалися проти комунікаційної політики відомства. Якщо коротко, прес-служба міністерства ігнорує інформаційні запити.

Наприклад, ми свій надіслали ще 4 вересня. Нам постійно обіцяють, що відповідь буде ось-ось. Вже кінець місяця, а її й досі немає. І це при тому, що відповідно до закону «Про доступ до публічної інформації» їм на це дається усього п’ять днів.

Масла у вогонь підлив радник Скалецької Дмитро Раімов. Посилаючись на СБУ, він заявив, що внаслідок закупівель машин «швидкої» за технічним завданням, яке встановило попереднє керівництво МОЗ, «є передумови про перевитрати держкоштів на 100 млн гривень». Щоправда документи, які б це підтверджували, він не показав.

Олександр Данилюк із Директорату медпослуг на це відповів, що

«МОЗ не оперує коштами, не проводить закупівлі і не визначає вартість будь-якого з продуктів закупівель» http://bit.ly/2n9BUs7

Уже в Україні Скалецька підтвердила намір провести аудит (пізніше з'ясувалося, що це стандартне щорічне оцінювання держслужбовців http://bit.ly/2oGI2bV) і пообіцяла, що за його результатами найкращі співробітники залишаться працювати. Тих, «хто за картинками ховає неефективність і бездіяльність», попросила на вихід http://bit.ly/2nRcM9Q

У четвер команда МОЗ публічно запросила Скалецьку на зустріч із держслужбовцями. Але, за словами Ірини Литовченко, керівниці Директорату зі стратегічного планування, з'явилася «якась ну дуже важлива зустріч, на яку треба обов'язково втекти за 15 хвилин до початку нашої». Щоб розуміти рівень того, що називають "міскомунікацією": заховали навіть ключ від зали, щоб люди навіть не змогли туди зайти.

Наразі на 2 жовтня запланована нова зустріч усіх без виключення працівників відомства. Там очільниця МОЗ пообіцяла «залагодити спір, що виник всередині команди».

Учора ситуація розгорталася ще цікавіше: міністерка Зоряна Скалецька та її радник з комунікації Дмитро Раімов писали про зустріч із Світовим банком та зазначали, що дякують за співпрацю Ірині Литовченко. Кажуть, що продовжують далі працювати http://bit.ly/2o0Msd8 і робота нарешті відновилася http://bit.ly/2ncaIcn.

Сама ж Литовченко ввечері зробила інші акценти. Вона зауважує, що у МОЗі ділять на «старих» і «нових», «стравлюють» між собою директорати і департамент реалізації політик, загалом вноситься розбрат та неефективна конкуренція. І це в той час, як усіх переконують, що це просто проблема у комунікації.

Литовченко впевнена, що «конфлікт у міністерстві — це не про «міскомунікацію», а про знищення зародків якісно нової державної служби, до якої увірвалися зі старими принципами та

правилами» http://bit.ly/2n3i1Dl

Перехідна книга

Стара, але досі чинна команда МОЗ продовжує закидати звинувачення новому керівництву. Каже, воно геть ігнорує так звану «перехідну книгу», де чітко прописано, що вже зроблено, що в процесі та що планується зробити в наступні 100 днів, 3-5 років.

«Під час формування бюджету на 2020 рік заступниками та радникам міністра було прийнято політичне рішення скоротити фінансування ліків для орфанних хворих (з вродженими чи набутими хворобами). Ба більше – відповідальність за це переклали на попередню команду», – обурюється Дана Юрович, керівниця експертної групи з питань євроінтеграції при МОЗ http://bit.ly/2oGbcYH

Скалецька щиро здивована таким звинуваченням. Каже, що дізнається про всі ці проблеми через соціальні мережі. Але ж і сама про це пише там само. Щоправда від імені офіційної сторінки МОЗ http://bit.ly/2nVYLHM